

飞腾新基建全国服务保障平台

使用指南

1. 用户注册

为了保证服务质量，不断提升服务能力，平台采取邀请注册方式，您可以联系飞腾销售、市场和技术支持等同事获取专属邀请码。

之后请访问平台网站（<https://service.phytium.com.cn>）进行注册，请务必正确填写您的个人及公司信息。

2. 平台功能

2.1 服务渠道

您可以通过 400 电话、在线客服、微信客服等渠道获取服务。

您可以使用在平台注册过的手机号码，在工作时段呼叫 400-9221-666，将有服务专家为您提供支持，也可在非工作时段进行留言，我们会尽快与您取得联系。您也可以通过平台网站和飞腾公众号（飞腾 PHYTIUM）进行在线咨询。

2.2 服务内容

我们会不断扩充平台服务内容，目前覆盖了：方案咨询、项目合作、适配认证、整机相关、课题申报、产品销售、赋能培训等。

3. 免责条款

- 1) 我们尽可能不断提升平台材料和咨询答复的准确性，但是对平台提供的任何材料和信息不进行任何形式的保证，并保留随时变更的权利。
- 2) 本平台提供的一切材料和信息，仅供参考，我们保留一切合法权利，除非经过我们书面授权，您不得对平台提供的任何材料或信息进行传播或二次加工。如您与飞腾有保密协议或其他同类限制条款的，按照其约定。
- 3) 本平台提供的任何材料和信息，不应被视为要约或要约邀请。
- 4) 本平台提供的任何材料和信息，与法律、法规、行政命令冲突的自动失效。